



[MSDCustomerLink.de](https://www.MSDCustomerLink.de)

Unser Webshop & Rechnungsportal

Unsere Philosophie



Wir freuen uns, Ihnen mit [MSDCustomerLink.de](https://msdcustomerlink.de) eine B2B-Plattform zu präsentieren, auf der Sie ganz einfach Ihre Bestellungen tätigen sowie Ihre Rechnungen herunterladen können.

Ihr Feedback und Ihre transparente Kommunikation sind sehr wichtig für uns und mehr als willkommen!

E-Mail: handelsservice@msd.de

Telefon: +49 89 45611222

(Mo-Do: 8:00-16:00 Uhr,

Fr: 8:00-15:00 Uhr)

Übersicht

Hier können Sie durch Klicken zu einem der Themenbereiche springen.



Registrierung



Funktionen



Produktauswahl



Kaufprozess



Gespeicherte
Warenkörbe



Rechnungen



Registrierung

Erstellen Sie Ihren MSD Account, um
Zugang zu unseren Funktionen zu erhalten

Registrieren

Registrierung

1. Gehen Sie auf MSDCustomerLink.de, um sich als Kund:in zu registrieren.
2. Klicken Sie auf „**Registrieren**“.
3. Geben Sie Ihre Daten inklusive Kundennummer vollständig ein und bestätigen Sie mit „**Registrieren**“.

Sie erhalten nun eine Bestätigungsmail, in der Sie Ihr Passwort festlegen können.



Registrierung

Funktionen

Produktauswahl

Kaufprozess

Gespeicherte
Warenkörbe

Rechnungen



Funktionen

Unsere Bestellwebsite verfügt über folgende Funktionen:

Mein Account: Übersicht über persönliche Daten sowie Adressen (Änderungen auf Anfrage), Aktualisierung des Passworts



Katalog: Übersicht aller Produkte

Gespeicherte Warenkörbe: Siehe „Gespeicherte Warenkörbe“

Bestellverlauf: Überblick über getätigte Bestellungen und Anzeige des Bestellstatus

Rechnungen: Siehe „Rechnungen“

Willkommen, XXX Mein Account ▾ Abmelden  DE

Katalog [Gespeicherte Warenkörbe](#) [Bestellverlauf](#) [Rechnungen](#)  Produktsuche  Mein Warenkorb 0



Registrierung

Funktionen

Produktauswahl

Kaufprozess

Gespeicherte
Warenkörbe

Rechnungen



Produktauswahl

Durch einen Klick auf „**Produktsuche**“ können Sie Arzneimittel nach **Name, PZN oder Dosierung** suchen. Alternativ können Sie unter „**Katalog**“ alle Produkte einsehen.

Wenn Sie Ihr passendes Produkt gefunden haben, können Sie die gewünschte **Anzahl an Packungen** wählen und sie „**Dem Warenkorb hinzufügen**“.

🔍 Produktsuche...



Sie haben nach "Gardasil" gesucht

Sortieren nach: Bezeichnung (aufsteigen)



**GARDASIL9 0.5ML
10X1FERTIGSPRITZE**
Wirkstoff: HPV RL1 VLP 4V
PZN :11228976

[Meinen Preis anzeigen](#)
● Lieferbar

Packungen

[Dem Warenkorb hinzufügen](#)



Registrierung

Funktionen

Produktauswahl

Kaufprozess

Gespeicherte
Warenkörbe

Rechnungen



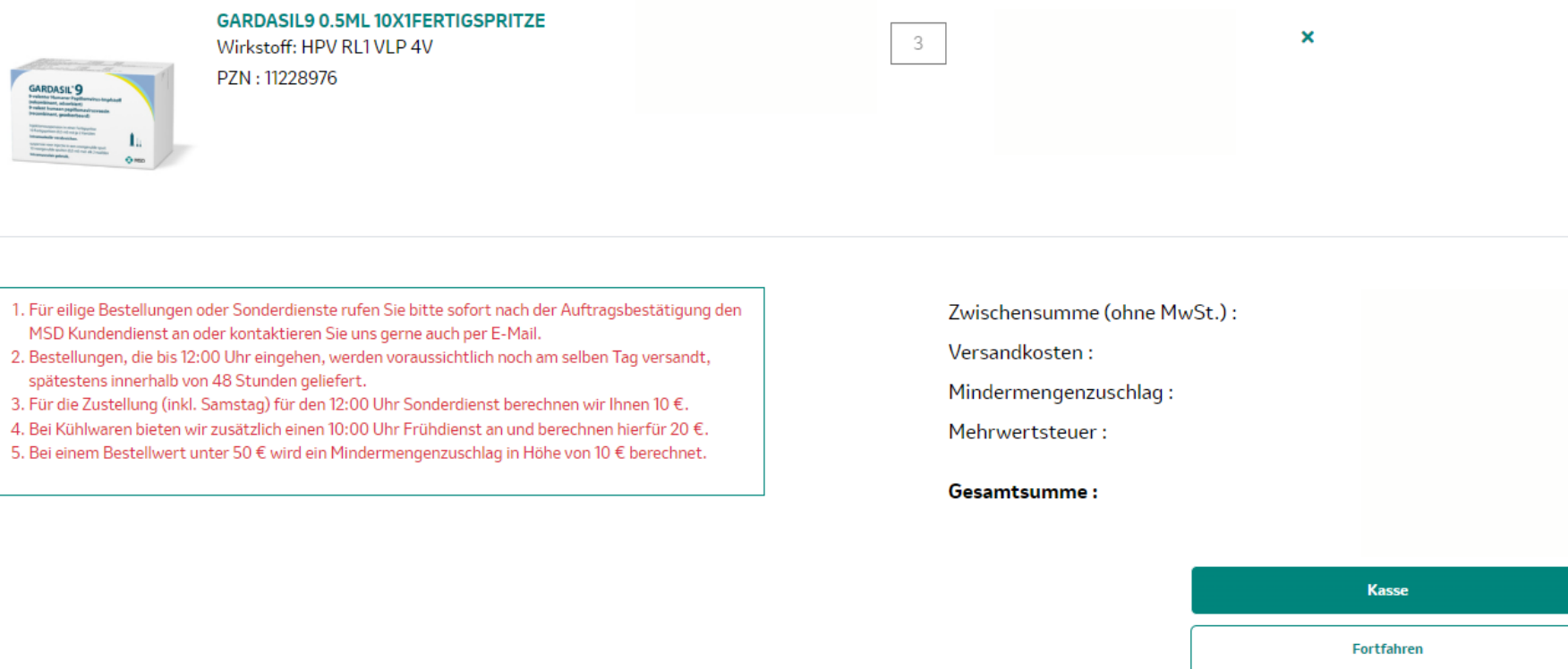
Kaufprozess

Nachdem Sie alle Produkte in den Einkaufswagen hinzugefügt haben, klicken Sie oben rechts auf „**Mein Warenkorb**“.

Nun wird Ihnen eine **Zusammenfassung** Ihrer Produkte angezeigt. Hier können Sie die **Mengen** nochmals anpassen.

Auf der linken Seite finden Sie zusätzliche Hinweise bezüglich der **Lieferzeit** und einem **Mindermengenaufschlag**.

Anschließend klicken Sie auf „**Kasse**“.



GARDASIL9 0.5ML 10X1FERTIGSPRITZE
Wirkstoff: HPV RL1 VLP 4V
PZN : 11228976

3 x

1. Für eilige Bestellungen oder Sonderdienste rufen Sie bitte sofort nach der Auftragsbestätigung den MSD Kundendienst an oder kontaktieren Sie uns gerne auch per E-Mail.
2. Bestellungen, die bis 12:00 Uhr eingehen, werden voraussichtlich noch am selben Tag versandt, spätestens innerhalb von 48 Stunden geliefert.
3. Für die Zustellung (inkl. Samstag) für den 12:00 Uhr Sonderdienst berechnen wir Ihnen 10 €.
4. Bei Kühlwaren bieten wir zusätzlich einen 10:00 Uhr Frühdienst an und berechnen hierfür 20 €.
5. Bei einem Bestellwert unter 50 € wird ein Mindermengenzuschlag in Höhe von 10 € berechnet.

Zwischensumme (ohne MwSt.) :
Versandkosten :
Mindermengenzuschlag :
Mehrwertsteuer :
Gesamtsumme :

Kasse
Fortfahren



Registrierung

Funktionen

Produktauswahl

Kaufprozess

Gespeicherte
Warenkörbe

Rechnungen



Kaufprozess

Sicheres Bezahlen

1. Adresse des Zahlungspflichtigen

Muster Apotheke
Musterstraße, x
xxxxx, Musterstadt
Deutschland

Weiter

2. Rechnungsadresse

3. Zahlungsweise

4. Lieferadresse

5. Lieferpräferenzen

6. Abschließende Überprüfung

Adresse des Zahlungspflichtigen: Ansicht des Zahlungspflichtigen

Rechnungsadresse: Bestimmung der Rechnungsadresse

Zahlungsweise: Bestätigung der Zahlungsweise

Lieferadresse: Bestimmung der Lieferadresse

Lieferpräferenzen: Wählen Sie Standardversand

Abschließende Überprüfung: Für eilige Bestellungen oder Sonderdienste rufen Sie bitte den MSD Kundendienst an oder kontaktieren uns per E-Mail; Akzeptieren der allgemeinen Geschäftsbedingungen und Abschicken der Bestellung



Registrierung

Funktionen

Produktauswahl

Kaufprozess

Gespeicherte
Warenkörbe

Rechnungen



Gespeicherte Warenkörbe

In unserem Shop haben Sie unter dem Menüpunkt „**Gespeicherte Warenkörbe**“ die Möglichkeit Warenkörbe, die Sie öfter bestellen, zu **speichern**. Dadurch ermöglichen wir Ihnen einen **leichteren** und **schnelleren** Einkaufsprozess.

Nachdem Sie auf „**Erstellen/Bearbeiten**“ geklickt haben, können Sie nach Ihrem Produkt suchen und die gewünschte Menge im **Warenkorb speichern**. Anschließend muss der Warenkorb benannt werden.

Übersicht > Gespeicherte Warenkörbe

Gespeicherte Warenkörbe

Erstellen/Bearbeiten

Name	Nummer	Beschreibung	Menge	Anzeigen	Löschen
Beispiel 1	1100013658		2	Anzeigen	✕
Beispiel 2	1100013660		1	Anzeigen	✕
Beispiel 3	1100013662		1	Anzeigen	✕



Registrierung

Funktionen

Produktauswahl

Kaufprozess

Gespeicherte
Warenkörbe

Rechnungen



Gespeicherte Warenkörbe

Auch nach dem Erstellen eines Warenkorbs können Sie noch weitere Produkte hinzufügen.

Klicken Sie hierfür wieder auf „**Erstellen/Bearbeiten**“ und suchen Sie Ihre Produkte. Geben Sie die gewünschte Menge ein. Als Nächstes klicken Sie auf „**In Warenkorb speichern**“.

Hier wählen Sie den bereits vorhandenen Warenkorb aus und klicken auf „**Speichern**“.

Neuen Warenkorb speichern x

Sie können Produkte in einem neuen Warenkorb speichern oder sie in einen bereits bestehenden Warenkorb hinzufügen.

Warenkorb auswählen :

--Warenkorb auswählen-- ▼

Name:

BESCHREIBUNG :

Zeichen übrig : 255



Registrierung

Funktionen

Produktauswahl

Kaufprozess

Gespeicherte
Warenkörbe

Rechnungen



Übersicht > Gespeicherte Warenkörbe

Gespeicherte Warenkörbe

Name	Nummer	Beschreibung	Menge	Anzeigen	Löschen
Beispiel 1	1100013658		2	Anzeigen	✕
Beispiel 2	1100013660		1	Anzeigen	✕
Beispiel 3	1100013662		1	Anzeigen	✕

Erstellen/Bearbeiten

Gespeicherte Warenkörbe

Um einen Ihrer gespeicherten Warenkörbe zu bestellen, wählen Sie diesen aus und klicken anschließend auf „**Anzeigen**“. Jetzt können Sie alle Produkte, die im Warenkorb gespeichert sind, sehen.

Mit einem Klick auf „**Alle hinzufügen**“ werden die Produkte in den Warenkorb gelegt. Auch hier lassen sich die **Mengen** nochmals **anpassen**.

Danach klicken Sie auf „**Kasse**“ und folgen den Schritten wie im [Kaufprozess](#) beschrieben.



Registrierung

Funktionen

Produktauswahl

Kaufprozess

Gespeicherte
Warenkörbe

Rechnungen



Debitorenzahlungsportal

Meine Rechnungen anzeigen



XX

Offene Rechnungen

Meine Kontostammdaten verwalten



Meinen Kontoauszug anzeigen



Rechnungen

Unser Rechnungsportal bietet folgende Vorteile:

- **Ansicht** der noch **ausstehenden Zahlungen** sowie Herunterladen aller Rechnungen
- Ansicht der **Kundenstammdaten**
- Anzeige der **Kontoauszüge**

Zu unserem Rechnungsportal können Sie sowohl über unsere [Landing Page](#) als auch über unsere [Bestellwebsite](#) gelangen.



Registrierung

Funktionen

Produktauswahl

Kaufprozess

Gespeicherte
Warenkörbe

Rechnungen

Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen!

Unter [MSDCustomerLink.de](https://msdcustomerlink.de) können Sie noch heute eine Bestellung tätigen.
Für Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: handelsservice@msd.de
Telefon: +49 89 45611222
(Mo-Do: 8:00-16:00 Uhr,
Fr: 8:00-15:00 Uhr)



MSD Sharp & Dohme GmbH
Levelingstr. 4a, 81673 München
msd.de
DE-NON-05198